

## سوالات رایج سایت آموزش مداوم اینترنتی

### ۱- شرایط مطالعه دوره های ارائه شده بر روی سایت چیست؟

مطالعه برنامه های آموزشی سایت برای همه آزاد و رایگان است. بعد از پایان هر برنامه و قبولی در ارزشیابی آن، در صورت نیاز به امتیاز آموزش مداوم می توانید با پرداخت هزینه مربوطه گواهی نهایی شرکت در برنامه را دریافت نمایید.

### ۲- چرا در سایت ثبت نام کنیم؟

با ثبت نام در سایت کارنامه دائمی از تمامی برنامه های مطالعه شده شما در اختیارتان قرار خواهد گرفت و در صورتی که برنامه ای را نیمه تمام رها کرده باشید می توانید با مراجعه به کارنامه، ادامه برنامه را از همان محلی که نیمه تمام مانده بود مطالعه فرمائید. امکانات دیگر سایت مانند شرکت در نظرسنجی و درخواست برنامه تنها برای ثبت نام شدگان مقدور است. در ضمن تا زمانی که در سایت ثبت نام نکرده باشید نمی توانید از برنامه ها امتیاز بگیرید.

### ۳- چرا برای استفاده از سایت آموزش مداوم اینترنتی (<http://cme.tums.ac.ir>) باید ابتدا در سایت آموزش مداوم کل کشور (<http://ircme.ir>) ثبت نام کنید؟

قبل از ثبت نام در سایت آموزش مداوم اینترنتی، ابتدا باید در سامانه آموزش مداوم کل کشور (<http://ircme.ir>) ثبت نام کنید. در این صورت اطلاعات برنامه ای که شما در سایت آموزش مداوم اینترنتی با موفقیت گذرانده اید و فیش آن تایید شده است، به صورت خودکار وارد پروفایل شخصی شما در سایت آموزش مداوم کل کشور (<http://ircme.ir>) می شود و شما می توانید برای گرفتن گواهی آن از طریق وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی اقدام کنید. فرایند ثبت برنامه هایی که شما در سایت آموزش مداوم اینترنتی دانشگاه علوم پزشکی تهران گذرانده اید توسط web service در سایت آموزش مداوم کل کشور انجام می شود.

### ۴- چگونه باید در سایت ثبت نام کنیم؟

به قسمت ثبت نام سایت مراجعه کرده و به راحتی با تکمیل تمام فیلدهای درخواستی، شامل اطلاعات شخصی و تحصیلاتی، در سایت ثبت نام کنید. برای ثبت نام باید به موارد زیر دقت کنید:

برای انتخاب نام کاربری حتما از حروف انگلیسی و عدد استفاده کنید. بهترین انتخاب برای نام کاربری می تواند کد ملی شما باشد. در صورتی که آدرس پست الکترونیکی (email) خود را اشتباه وارد کنید، کد فعال سازی برایتان ارسال نمی شود و شما نمی توانید password خود را دریافت کنید و وارد سایت شوید. کد ملی حداقل باید ۱۰ رقمی بدون خط تیره یا فاصله باشد. قسمت آدرس نیز باید بیش از ۳ کلمه باشد. کدپستی حداقل باید ۱۰ رقمی باشد. شماره تلفن ثابت را با پیش شماره شهرستان وارد کنید و تعداد شماره تلفن حداقل باید ۱۱ رقمی باشد. قسمت جامعه هدف، را با توجه به رشته تحصیلی خود انتخاب نمایید. به عنوان مثال در صورتیکه پزشک عمومی هستید، باید فقط گزینه پزشک عمومی را انتخاب کنید. پس از انتخاب پزشک عمومی به دلیل داشتن شماره نظام پزشکی فیلد شماره نظام پزشکی برای شما باز می شود. در این قسمت باید شماره نظام پزشکی خود را وارد کنید. اگر جامعه هدف شما جزء گروه هایی می باشد که نظام پزشکی ندارد، فیلد نظام پزشکی برای شما نشان

داده نخواهد شد. در صورتیکه جزء گروه های خاص هستید، به عنوان مثال پزشکان خانواده حتما گزینه پزشکان خانواده را تیک بزنید.

#### ۵- چگونه می توان از سایت امتیاز آموزش مداوم گرفت؟

بعد از پایان مطالعه هر برنامه، در صورت قبولی در سمت راست برنامه، سبد خرید اضافه می شود. با کلیک بر روی سبد خرید، یک مورد به آن اضافه می شود. بر روی سبد خرید (۱ مورد) در بالای صفحه کلیک کنید در این صورت وارد قسمت پرداخت می شوید. پرداخت به ۲ صورت پرداخت از طریق فیش بانکی و پرداخت online امکان پذیر می باشد. برای دریافت اطلاعات حساب به قسمت پرداخت از طریق فیش بانکی در منوی اصلی مراجعه کنید. پس از پرداخت از طریق فیش بانکی، اطلاعات فیش شما طی ۲ هفته به تایید حسابداری دانشکده مجازی و مدیر سایت خواهد رسید، سپس به صورت اتوماتیک در صورت ثبت نام در سامانه آموزش مداوم کل کشور، اطلاعات برنامه ای که شما آن را با موفقیت گذرانده اید و فیش آن توسط مدیر سایت تایید شده است، در پروفایل شخصی شما وارد می شود و شما امتیاز برنامه را کسب خواهید کرد. شما می توانید برای گرفتن گواهی به سامانه آموزش مداوم کل کشور (<http://ircme.ir>) مراجعه نمایید.

در صورتیکه پرداخت را به صورت online انجام دهید، نیاز به تایید حسابداری دانشکده مجازی و مدیر سایت نمی باشد. تایید به صورت اتوماتیک انجام می شود و اطلاعات شما به صورت اتوماتیک در سامانه آموزش مداوم کل کشور نیز ثبت می گردد و شما امتیاز برنامه را کسب خواهید کرد.

#### ۶- پرداخت هزینه برنامه ها چگونه است؟

پرداخت به ۲ صورت پرداخت از طریق فیش بانکی و پرداخت online امکان پذیر می باشد. برای دریافت اطلاعات حساب به قسمت پرداخت از طریق فیش بانکی در منوی اصلی مراجعه کنید. پس از پرداخت از طریق فیش بانکی، اطلاعات فیش شما طی ۲ هفته به تایید حسابداری دانشکده مجازی و مدیر سایت خواهد رسید، سپس به صورت اتوماتیک در صورت ثبت نام در سامانه آموزش مداوم کل کشور، اطلاعات برنامه ای که شما آن را با موفقیت گذرانده اید و فیش آن توسط مدیر سایت تایید شده است، در پروفایل شخصی شما وارد می شود و شما امتیاز برنامه را کسب خواهید کرد.

در صورتیکه پرداخت را به صورت online انجام دهید، نیاز به تایید حسابداری دانشکده مجازی و مدیر سایت نمی باشد. تایید به صورت اتوماتیک انجام می شود و اطلاعات شما به صورت اتوماتیک در سامانه آموزش مداوم کل کشور نیز ثبت می گردد و شما امتیاز برنامه را کسب خواهید کرد.

#### ۷- در صورت قطع شدن اینترنت در زمان مطالعه برنامه نیمه تمام چه می شود؟

کلیه برنامه هایی که به هر دلیلی اعم از قطع اینترنت یا فرصت نداشتن مخاطب، نیمه تمام بماند در آخرین کلیک برنامه حفظ (save) می شود و در سابقه مطالعاتی مخاطب تحت عنوان نیمه تمام ثبت می شود. لازم به ذکر است که این اتفاق تنها در صورتی که مخاطب محترم قبل از مطالعه در سایت ثبت نام کرده باشد اتفاق می افتد. شما می توانید در زمان بعدی با مراجعه به سابقه مطالعاتی خود برنامه را از همان محلی که نیمه تمام مانده بود ادامه دهید.

#### ۸ - منظور از موضوعات درخواستی چیست؟

با استفاده از نظرسنجی که در این قسمت از سایت از مخاطبان محترم صورت می گیرد، عناوین برنامه های آینده سایت اولویت بندی شده و در اختیار اعضای هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران قرار می گیرد تا برنامه های آتی براساس نیاز مخاطبان تهیه شود. شرکت در این نظرسنجی به افزایش بهره وری سایت کمک شایان خواهد کرد. لازم به ذکر است که فقط افرادی که در سایت ثبت نام کرده باشند می توانند موضوعات درخواستی خود را وارد کنند.

#### ۹- دریافت گواهی نهایی چگونه است؟

اطلاعات برنامه ای که شما آن را با موفقیت گذرانده اید و فیش آن توسط مدیر سایت تایید شده است یا به صورت online پرداخت نموده اید، به صورت اتوماتیک در پروفایل شخصی شما وارد می شود و شما امتیاز برنامه را کسب خواهید کرد. شما می توانید برای گرفتن گواهی به سامانه آموزش مداوم کل کشور (<http://ircme.ir>) مراجعه نمایید.

#### ۱۰- لینک سابقه مطالعاتی چیست؟

مخاطبانی که در سایت ثبت نام کرده اند می توانند از این لینک استفاده کنند. کلیه برنامه های نیمه تمام، پایان یافته و پرداخت شده، در این قسمت که یک کارنامه است ثبت می شود. لازم به ذکر است که زمانیکه اعتبار مجوز برنامه به پایان رسیده باشد، اطلاعات شما از کارنامه مطالعاتی به آرشیو برنامه ها منتقل می شود.